

Geschäftsbedingungen für Schulgruppen

Preise: Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angeführt, pro Person, inkl. Serviceabgabe und Mehrwertsteuer.
Die gesetzliche Nächtigungsabgabe von € 2,50 pro Person/Nacht entfällt bei Schulveranstaltungen

1. Stornobedingungen bei Absage der gesamten Gruppe:

Bis 6 Monate vor Ankunft	kostenfrei
6 Monate bis 3 Monate vor Ankunft	30% des Buchungswertes
3 Monate bis 28 Tage vor Ankunft	50 % des Buchungswertes
28 bis 7 Tage vor Ankunft	75% des Buchungswertes
Stornos ab einer Woche vor Ankunft	100% des Buchungswertes

Die Stornokosten errechnen sich von dem Pauschalpreis pro Teilnehmer.

Bei Abreise einzelner Schüler vor dem gebuchten Abreisetag (Bekanntgabe bis spätestens 21:00 Uhr des Vortages, die Zimmer müssen bis 10:00 Uhr frei gemacht werden) oder Anreise nach dem gebuchten Anreisetermin werden 90% des vereinbarten Zimmerpreises für die verbleibenden Übernachtungen berechnet.

Um im Stornofall bzw. im Fall eines Reiseabbruchs abgesichert zu sein, empfehlen wir unseren Gästen den Abschluss einer Hotel-Storno Versicherung bei der Europäischen Reiseversicherung.

Infos und Online-Abschluss: Europäische Reiseversicherung

2. Kontingentreduzierung

- | | |
|------------------------------------|---|
| • 3 Monate bis 28 Tage vor Ankunft | kostenloses Storno von 20% des gebuchten Zimmerkontingentes |
| • 28 Tage bis 7 Tage vor Ankunft | kostenloses Storno von 10% des gebuchten Zimmerkontingentes |
| • 7 Tage bis Ankunftsstag | Anzahlung wird als Stornogebühr einbehalten |

Spätere Reduzierungen sind nur im Krankheitsfall (ärztliche Bestätigung) kostenlos möglich.

3. Kontakt

Alle Stornos, Reduzierungen und Änderungen sind schriftlich per E-Mail an office@hotel-kassegg.at zu richten.

4. Vorauszahlung/Verrechnung

6 Monate vor Anreise bitten wir Sie, eine Anzahlung von € 50,00 pro Schüler für die Reservierung des Zimmerkontingents zu überweisen:

Unsere Bankdaten: Steiermärkische Sparkasse
IBAN: AT54 2081 5110 0040 5511
BIC: STSPAT2GXXX

5. Rückzahlung der Anzahlung im Krankheitsfall oder Schulwechsel

Bei begründeter Verhinderung des Reiseantritts einzelner Schüler, wie etwa Schulwechsel oder plötzlicher Krankheit, wird die Anzahlung bei der Endabrechnung gutgeschrieben.

6. Check In/ Check Out

Die gebuchten Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr bereit. Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 09:00 zur Verfügung.

7. Kündigung durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, jederzeit das Vertragsverhältnis zu beenden.

- wenn die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet
- wenn der Ruf sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind
- im Falle höherer Gewalt

7. Teilnehmerlisten und Einschränkungen

Spätestens 3 Wochen vor Anreise, bitten wir um die Namensliste mit Zimmereinteilung sowie etwaige Esseneinschränkungen.

8. Rechnungslegung und Bezahlung

Wir stellen eine Gesamtrechnung auf Ihre gewünschte Adresse aus. Bitte teilen Sie uns genau die gewünschte Art der Rechnungslegung (z.B: E-Rechnung für Bundesschulen) mit. Nachträgliche Änderungen sind sehr aufwendig und werden mit einer Manipulationsgebühr von € 30,- verrechnet.

Bezahlung: Wir bitten Sie, Ihre Rechnung am Abreisetag bar zu begleichen oder mittels Banküberweisung innerhalb von 14 Tagen nach Abreise.

9. Verlust und Beschädigung der Einrichtung

Für Beschädigungen und Verlust der Einrichtung und des Inventars des Hotels während des Aufenthaltes haftet der verursachende Schüler. Meist ist der Schaden durch die Haushaltshaftpflichtversicherung der Eltern gedeckt. Sollte kein bestimmter Schüler für den verursachten Schaden identifiziert werden können, haftet die gesamte Klasse bzw. die Schule solidarisch. Für angemietete Ausrüstung gelten die Geschäftsbedingungen des Verleihers.

10. Beherbergungsvertrag

Mit der Akzeptanz des Hotelangebots werden gleichzeitig auch die Geschäftsbedingungen von Naturhotel Schloss Kassegg akzeptiert.