

Datenschutzbestimmungen (Website)

Ihre Privatsphäre

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website www.hotel-kassegg.at. Diese Website wird von der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* betrieben.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie ausführlich wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Website verarbeiten (Stand Mai 2018). Sie erklären sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß dieser Richtlinie einverstanden. Teile der Datenschutzzinformatioren können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzzinformatioren bevor Sie unsere Angebote nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre angegebenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Ihre Anfrage zu folgenden Themen bearbeiten zu können:
 - Bearbeitung von allgemeinen Anfragen (Kontaktformular)
 - Anfragen per E-Mail zu den angegebenen Kontaktdaten
- um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen und Sie von unseren Dienstleistungen und Angeboten auf unserer Website zu informieren;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können mit dem Ziel der Analyse von Websitebesuchen zur Optimierung unserer Website sowie zur Sicherstellung der Zielerreichung unserer Website;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können;

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer bekannt gegebenen Daten wird durch die EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie das Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) in den jeweiligen gültigen Fassungen geregelt.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU Datenschutzgrundverordnung DSGVO), welches darin besteht, die oben unter Punkt 2 genannten Zwecke zu erreichen.



Da uns der Schutz personenbezogener Daten unserer Websitebesucher wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie identifiziert werden können, insbesondere Name, postalische Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. *Die Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie Ihre Daten explizit zur Verfügung gestellt und Ihr ausdrückliches Einverständnis gegeben haben, beispielsweise im Rahmen der Eingabe in einem unserer Kontaktformulare. Jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen der Formulare auf unserer Website oder per E-Mail zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie in unseren Kontaktformularen bitten, tatsächlich anzugeben. Davon ausgenommen sind die markierten Pflichtfelder, da ohne diese Information eine Bearbeitung unsererseits nicht möglich ist.

Wenn Sie per Formular auf unserer Website Kontakt mit uns aufnehmen, willigen Sie der Verwendung Ihrer angegebenen Daten zum oben genannten Verarbeitungszweck ein. Diese Zustimmung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

Ihrer personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht zu allgemeinen „Werbe- und Marktforschungszwecken“ oder „individualisierter“ Werbung weitergegeben.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur entsprechend Ihrer Einwilligung weiter bzw. in dem Umfang, wie es im speziellen Einzelfall erforderlich ist. Beispielsweise um Ihre Fragen oder Anliegen zu beantworten, um Ihnen angeforderte Prospekte, Informationsmaterial oder Gutscheine zukommen zu lassen bearbeiten zu können. Quartalsmäßig versenden wir einen newsletter mit aktuellen Angeboten, von dem Sie sich jederzeit abmelden können.

Verarbeitung nicht-personenbezogener Daten

Sie können unsere Website auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. In diesem Fall werden automatisch Informationen gespeichert, beispielsweise Informationen die auf unserer Website von Ihnen aufgerufen werden, das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, den Namen und die Version Ihres Internet Browsers.

Die Sammlung dieser Informationen erfolgt anonym, die für uns somit keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes auf unserer Website gesammelt.



Übermittlung nicht-personenbezogener Daten

Im Auftrag der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* wird unser IT-Dienstleister ACTICON, Wiener Strasse 5A, 3500 Krems die oben angeführten Information über nicht-personenbezogene Daten verwenden, um Nutzungsstatistiken oder Suchmaschinenoptimierungsreports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Beispielsweise in Form einer Analyse von Websitebesuchen zur Optimierung unserer Website und Sicherstellung der Zielerreichung unserer Website (Entwicklung der Seitenaufrufe, Anzahl Nutzer, Anzahl Nutzer mobiler Endgeräte, usw.). Diese Informationen dienen einzig dem Zweck, Attraktivität, Inhalt und Funktionalität unserer Website zu verbessern. Diese Daten erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Weiters erfolgt von ACTICON eine operative Betreuung unserer Website sowie eine Erbringung weiterer mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Radkersburger Hof GmbH & Co. KG.

Wir haben mit unserem IT-Dienstleister einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. *Die Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* verlangt von seinen externen Dienstleistern, dass diese Daten ausschließlich konform mit unseren Vorgaben und im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten und Daten vertraulich behandelt werden.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten (oder Datenaufbewahrung)

Wir werden Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es für unsere Geschäftszwecke oder aufgrund rechtlicher Anforderungen notwendig ist.

Datensicherheit

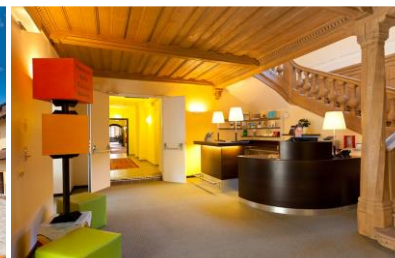
Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Veränderung oder Fremdzugriff durch Unbefugte zu schützen.

Cookies

Um die Nutzung unserer Website zu erleichtern, verwenden wir sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die vom Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt werden können und hilfreich für die Nutzung unserer Website sind.

Wir nutzen Cookies dazu, das Angebot auf unserer Website für Sie nutzerfreundlich zu gestalten und Ihnen eine verbesserte Navigation zu ermöglichen.

Cookies, die wir einsetzen, sind sogenannte „Sitzungcookies“ (auch „Session-Cookies“ genannt). Diese Cookies speichern in keinem Fall Ihre persönlichen Daten oder sammeln persönlich zurechenbare



Informationen. Und können auf keine anderen Daten auf Ihrem Endgerät zugreifen, diese lesen oder verändern. Diese Cookies werden automatisch nach dem Schließen des Browsers wieder gelöscht. Ihr Browser erlaubt Ihnen einschränkende Einstellungen zur Nutzung von Cookies, um die Verwendung von Cookies auf Ihrem Endgerät kontrollieren zu können. Sie können Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Warnung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn diese bereits auf Ihrem Endgerät gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Internet Browsers.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies dazu führen kann, dass Sie unser Angebot bzw. Funktionalitäten auf unserer Website nicht mehr bzw. eingeschränkt nutzen können.

Links zu anderen Websites und Sozialen Medien

Die Angabe von Links zu anderen Websites und Soziale Medien erfolgt lediglich zu Informationszwecken. Andere Websites und Soziale Medien entziehen sich unserer Kontrolle und fallen nicht in die Richtlinie der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* Beim Aufruf anderer Websites über die angegebenen Links können von den Betreibern der jeweiligen Websites gegebenenfalls Daten über Sie erhoben werden, die von den Betreibern dann gemäß ihrer jeweiligen Datenschutzrichtlinie in einer Art und Weise verwendet werden können, die von unserer Richtlinie abweichen kann. Nähere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung durch andere Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Web-Analyse mit Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website www.hotel-kassegg.at durch Sie ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f Datenschutz-Grundverordnung). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Daten von Ihnen, die in Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Unsere Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In



unserem Auftrag wird Google diese Information verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre Daten in Zusammenhang mit Google Analytics erhebt, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlagern und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website auch verhindern, indem Sie auf einen entsprechenden Link klicken. Diesen Link und den dazugehörigen JavaScript-Code finden Sie auf <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

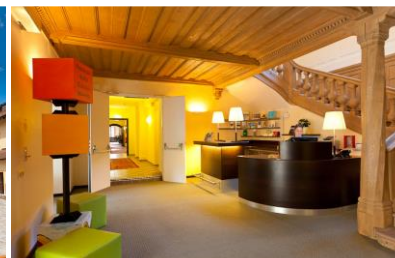
Als Betroffener der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten auf unserer Website stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Es besteht die Möglichkeit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde. Ihre Anforderungen in Zusammenhang mit Ihren Betroffenenrechten werden innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist schriftlich bearbeitet. Zusammen mit der Anforderung ersuchen wir Sie um Übermittlung einer Ausweiskopie, um Ihre Identität zu verifizieren.

Sämtliche Rechte – mit Ausnahme des Beschwerderechts an die Österreichische Datenschutzbehörde – sind gegenüber der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG*, Hocherb 18, 8933 St. Gallen geltend zu machen. Sie können Ihre Rechte wie folgt wahrnehmen:

- per Brief an Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG, Hocherb 18, 8933 St. Gallen
- telefonisch unter: +43 (0)3632-20473
- per E-Mail: office@hotel-kassegg.at

Ihre Rechte im Detail:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* eine Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art und Herkunft der über Sie gespeicherten Daten, den Verarbeitungszweck sowie allfällige Empfänger Ihrer Daten).



Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen sowie die Vervollständigung Ihrer unvollständigen personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen, beispielsweise im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungsfristen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten oder die Verarbeitung ist rechtswidrig und eine Löschung Ihrerseits wird abgelehnt, haben Sie das Recht, von der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Auf Ihren Wunsch, hat die *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* diese Daten direkt einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Widerruf von Einwilligungserklärungen: Sie haben die Möglichkeit, einmal erteilte Einwilligungen jederzeit gegenüber der *Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG* zu widerrufen.

Beschwerderecht: wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde.

Kontaktdaten/Verantwortliche Stelle

Schlosshotel Kassegg GmbH & Co KG, Hoherb 18, 8933 St. Gallen
oder ein E-Mail an: office@hotel-kassegg.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Dr. Stefan Schöllner
Glaciesstrasse 27/II
8010 Graz
office@pmsp.at

