

Wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt:

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag werden Sie gebeten, Ihr Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Gerne möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir in unseren Zimmern (ausgenommen Superior-Doppelzimmer) bewusst auf einen TV verzichten.

Unsere Küche ist von 07:30 bis 10:00 Uhr sowie von April bis Dezember von 18:00 bis 20:00 Uhr und von Jänner bis März von 17:30 bis 19:30 Uhr im Zuge der Halbpension geöffnet. Eine Anmeldung für die Halbpension ist bei Buchung inkl. Frühstück vorab erbeten. A la carte Speisen werden nicht angeboten. Sollten Sie eine besondere Ernährungsform (z.B. vegan) bevorzugen, bitten wir um Bekanntgabe vorab.

Unsere Rezeption ist von 8:00 bis 21:00 Uhr besetzt. Bei Anreise außerhalb unserer Rezeptionszeiten bitten wir Sie, uns unbedingt zu kontaktieren. Gerne hinterlegen wir Ihren Zimmerschlüssel.

Bezahlung: Wir bitten Sie, Ihre Rechnung am Abreisetag zu begleichen. Akzeptierte Zahlungsmittel:

Bar, Bankomatkarte, Mastercard/Eurocard, Visa

Bei Abreise vor 07:30 Uhr bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen.

Die Nächtigungsabgabe beträgt pro Person und Nacht, ab dem vollendeten 15. Lebensjahr, € 2,50/Nacht und ist nicht im Preis inbegriffen.

Bei Stornierung gelten die unten angeführten Stornobedingungen:

Bis 7 Tage vor Anreise kostenlos, von 6 bis 2 Tage vor Anreise 50% des Aufenthaltes, 1 Tag vor Anreise 70% des Aufenthaltes, ab dem Anreisetag 100% des Aufenthaltes.

Bei Abreise vor dem gebuchten Abreisetag (Bekanntgabe bis spätestens 20:00 Uhr des Vortages, die Zimmer müssen bis 10:00 Uhr frei gemacht werden) oder Anreise nach dem gebuchten Anreisetag werden 90% des vereinbarten Zimmerpreises für die verbleibenden Übernachtungen berechnet.

Bei kurzfristigen Buchungen ohne Anzahlung (auch telefonisch) kommt ebenfalls ein Beherbergungsvertrag nach den Österreichischen Hotelvertragsbedingungen zustande. Es fallen daher bei Stornierung oder Nichtanreise dieselben Stornogebühren an.

Um im Stornofall bzw. im Fall eines Reiseabbruchs abgesichert zu sein, empfehlen wir unseren Gästen den Abschluss einer Hotel-Storno Versicherung bei der Europäischen Reiseversicherung.

Infos und Online-Abschluss: [Europäische Reiseversicherung](#)

Mit der Bestätigung Ihrer Reservierung erklären Sie sich mit den AGB's und Stornobedingungen des Naturhotel Schloss Kassegg einverstanden. Diese sind auch auf unserer Homepage www.hotel-kassegg.at nachzulesen.